



Szanowni Państwo,

w ostatnim czasie otrzymaliśmy informację o próbie oszustwa polegającej na kierowaniu do naszych Klientów nieprawdziwej informacji na temat zmiany rachunku bankowego innogy Polska S.A. ze wskazaniem nowego numeru rachunku bankowego, na który nasi Klienci powinni regulować swoje zobowiązania w stosunku do naszej spółki. Oprócz otrzymywania drogą mailową tego typu pism, miały miejsce również kontakty telefoniczne z naszymi Klientami w celu potwierdzenia tej informacji.

Chcemy w tym miejscu poinformować, że innogy Polska S.A. nie zmienia aktualnie numerów rachunków bankowych, więc wszelkie tego typu kontakty w tej sprawie prosimy uznawać jako próby wprowadzenia w błąd i prosimy o niezwłoczne informowanie nas o takich sytuacjach pod numerem telefonu: 22 821 39 39. W przypadku ewentualnych pytań związanych z numerami rachunków bankowych oraz regulowaniem należności wobec innogy Polska S.A. prosimy o kontakt z naszymi konsultantami pod numerem telefonu: 22 821 39 39 lub bezpośrednio z Państwa opiekunem.

Z poważaniem,

Małgorzata Eull
Dyrektor Pionu Klienci Biznesowi
innogy Polska S.A.