

Wzmocnienie bezpieczeństwa realizacji płatności w Internecie biznesową kartą płatniczą (kod e-PIN)

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że Bank Pekao SA zmienia sposób zatwierdzania transakcji internetowych, dokonywanych kartami płatniczymi, zabezpieczonych usługą 3-D Secure poprzez wprowadzenie kodu e-PIN służącego do silnego uwierzytelnienia.

Na czym polegają zmiany?

Obecnie użytkownicy biznesowych kart płatniczych, realizujący transakcje internetowe zabezpieczone usługą 3-D Secure, proszeni są o zatwierdzenie transakcji jednorazowym kodem numerycznym, otrzymanym na numer telefonu zarejestrowany w Banku.

Z dniem 15 września 2020 r., użytkownik biznesowej karty płatniczej w trakcie realizacji transakcji internetowej zabezpieczonej usługą 3-D Secure, zostanie dodatkowo poproszony o podanie numeru e-PIN, przypisanego do karty.

Co to jest numer e-PIN?

Jest to poufny, czterocyfrowy kod identyfikacyjny przypisany odrębnie do każdej karty płatniczej. Służy do realizacji transakcji internetowych, w przypadku gdy wymagane jest silne uwierzytelnienie użytkownika. Numer e-PIN jest stały.

Jak uzyskać numer e-PIN?

W przypadku użytkownika karty płatniczej, który:

- dokonał w ciągu ostatnich 12 miesięcy transakcji internetowej kartą płatniczą wydaną do 14.08.2020 r.(włącznie), automatycznie nadamy i wyślemy mu e-PIN na numer telefonu, na który obecnie otrzymuje SMS-y autoryzacyjne do usługi 3-D Secure. Wysyłka kodów e-PIN rozpocznie się w połowie września br. W przypadku użytkowników kart, którzy otrzymają swój unikalny kod e-PIN system autoryzacyjny podczas kolejnej transakcji internetowej realizowanej z usługą 3-D Secure wymusi jego użycie.
- nie dokonał żadnej transakcji internetowej kartą płatniczą lub karta zostanie wydana po 14.08.2020 r., prosimy o kontakt z infolinią Banku pod dedykowanym do tego celu numerem telefonu **(22) 591 24 00**. Konsultant zweryfikuje tożsamość użytkownika karty, a następnie wyśle kod e-PIN na numer telefonu, który został zarejestrowany w Banku do usługi 3-D Secure, podczas wnioskowania o kartę. W sytuacji, gdy numer telefonu podany do usługi 3-D Secure uległ zmianie lub usługa 3-D Secure nie jest aktywna, prosimy o kontakt z opiekunem Państwa firmy, w celu aktualizacji numeru telefonu lub włączenia usługi 3-D Secure.
- nie otrzymał numeru e-PIN do dnia 09.10.2020 r. lub zapomniał go, prosimy o kontakt użytkownika karty z infolinią Banku pod numerem telefonu **(22) 591 24 00**, w celu wygenerowania nowego numeru e-PIN.

Zasady bezpieczeństwa

Numer e-PIN należy przechowywać z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed zagubieniem lub kradzieżą i w miejscu uniemożliwiającym dostęp osobom nieuprawnionym. Nie należy przechowywać karty z e-PIN.

Dlaczego wprowadzamy zmiany?

Powodem są wymogi określone przepisami prawa tj., w znowelizowanej ustawie o usługach płatniczych (wdrażającej wymogi Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. - tzw. dyrektywy PSD2) i w Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. wprowadzony został obowiązek stosowania silnego uwierzytelnienia podczas dokonywania płatności elektronicznych.

Więcej informacji na temat sposobów potwierdzania transakcji internetowych realizowanych kartą płatniczą znajdą Państwo na stronie www.pekao.com.pl/e-pin

Z poważaniem
Bank Polska Kasa Opieki S.A.