

Sprawozdanie z oceny własnej
– działania na rzecz zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia
odnoszące się do wewnętrznych systemów zapewniania jakości kształcenia
w powiązaniu z misją i strategią Uniwersytetu i jego jednostek (2013)

1. Opis

Zgodnie z § 2 ust. 3 Zarządzenia nr 76 Rektora Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 4 grudnia 2012 r. w sprawie systemów zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia na wydziałach oraz w innych jednostkach organizacyjnych prowadzących studia na Uniwersytecie Warszawskim Rada Programowa Szkoły Języków Obcych na posiedzeniu w dniu 3 czerwca przyjęła uchwałę w sprawie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia.

Wewnętrzny system zapewniania jakości w SzJO UW związany jest integralnie i całkowicie zgodny z działaniami Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia UW.

Został on opracowany przez Dyрекcję SzJO we współpracy z ZZJK .

Za prawidłowe funkcjonowanie systemu zapewniania jakości kształcenia w SzJO UW odpowiada Dyrekcja SzJO, natomiast ZZJK pełni rolę koordynatora prac objętych systemem, współtworzy go, wdraża i kontroluje funkcjonowanie.

Konieczność utworzenia wewnętrznego systemu zapewniania jakości został przedstawiony pracownikom SzJO na zebraniu ogólnym. Przedstawiono projekt systemu, a następnie odbyła się dyskusja nad jego założeniami.

Celem konsultacji z pracownikami było wprowadzenie ewentualnych uzupełnień, sugestii i poprawek.

Jeśli jako otoczenie społeczne SzJO rozumieć wydziały Uniwersytetu Warszawskiego i społeczność studencką, wobec których SzJO świadczy usługi edukacyjne, należy stwierdzić, że obydwa te gremia brały aktywny udział w tworzeniu i zatwierdzaniu systemu. W skład ZZJK w SZJO wchodzi przedstawicielki studentów i doktorantów. Członkami Rady Programowej SzJO są przedstawiciele wydziałów.

W ramach prac nad systemem nie prowadzono analiz, a zgodność opisu wewnętrznego systemu zapewniania jakości z regulacjami Zarządzenia nr 76 sprawdzono porównując obydwa teksty.

Dyrekcja SzJO ma misję, strategię i koncepcję kształcenia. Te dokumenty zostały przedstawione członkom Rady Programowej i przyjęte na posiedzeniu w dniu 3 czerwca 2013 r. Przedstawione zostały i omówione z nauczycielami SzJO , a następnie opublikowane na stronie internetowej SzJO.

W ramach wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia jasno określono i rozdzielono kompetencje ze szczególnym określeniem zaangażowania władz oraz ZZJK SzJO.

Ponieważ system został zatwierdzony przez Radę Programową tuż przed zakończeniem zajęć dydaktycznych, nie było możliwości sprawdzenia, czy cele, zadania i struktura wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia są przejrzyste i zrozumiałe dla studentów, nauczycieli akademickich, administracji jednostki i partnerów reprezentujących otoczenie społeczne.

Dyskusja w trakcie prezentacji systemu podczas zebrania ogólnego pracowników SzJO wykazała jednak, że rozumieją oni potrzebę wdrożenia systemu w jednostce. Zastrzeżeń nie budziła także przejrzystość i zrozumiałość zawartych treści. Pełna realizacja tego zadania zostaje przesunięta na najbliższy czas. Na zebraniach w zespołach językowych oraz spotkaniach z pracownikami dyrekcja

SzJO będzie wracać do przedstawiania poszczególnych elementów systemu, aby mieć pewność, że pracownicy go rozumieją i identyfikują się z nim.

Weryfikacja skuteczności i funkcjonalności wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia będzie prowadzona na bieżąco, w zależności od obszaru i tak na przykład okresowy przegląd, ocena i aktualizacja, co najmniej raz na 2 lata przez Zespół ds. Weryfikacji Programów i Efektów Kształcenia (we współpracy z dyrekcją SzJO, z ZZJK, zespołem ds. hospitacji oraz z konsultacją z Pełnomocnikiem Rektora i Przewodniczącą Rady Koordynacyjną ds. Certyfikacji).

Zgodnie z punktem 2 systemu podejmowane działania mają charakter ciągły i podlegają regularnemu przeglądowi osiągniętych wyników.

2. Dobre praktyki w ocenianej dziedzinie (rozwiązania sprawdzone i godne upowszechnienia).

1) Wszelkie prace nad wdrażaniem systemu zapewnienia jakości kształcenia odbywają się przy ścisłej współpracy władz jednostki organizacyjnej oraz jednostkowego zespołu zapewniania jakości kształcenia.

2) Wszelkie zmiany związane z wdrażaniem systemu zapewnienia jakości kształcenia są przedstawiane pracownikom jednostki oraz reprezentantom studentów, co zapewnia tym dwóm grupom jeszcze silniejsze poczucie przynależności i odpowiedzialności za te kluczowe w nowoczesnym Uniwersytecie kwestie.

3) Jednostkowy zespół zapewniania jakości kształcenia jest otwarty na wszystkie uwagi i sugestie dotyczące prac nad wdrażaniem systemu zapewnienia jakości kształcenia pochodzące od pracowników jednostki oraz studentów.

4) Wszelkie prace nad wdrażaniem systemu zapewnienia jakości kształcenia wpisują się w założenia ogólnouniwersyteckie, ale zachowują konieczny stopień odrębności związanej ze specyfiką naszej jednostki, która nie jest wydziałem.

5) Wszelkie prace nad wdrażaniem systemu zapewnienia jakości kształcenia odbywają się w sposób, który umożliwia konsultacje z innymi jednostkami. Wymiana wspólnych doświadczeń i problemów jest zawsze konstruktywna i prowadzi do znalezienia jeszcze lepszych rozwiązań. Doskonałym przykładem jest możliwość uczestniczenia w organizowanych przez Uczelniany ZZJK konferencjach na temat dobrych praktyk w zapewnianiu i doskonaleniu jakości kształcenia.

6) Jednostkowy zespół zapewniania jakości kształcenia śledzi na bieżąco informacje, wskazówki i publikacje dotyczące systemu zapewnienia jakości kształcenia, również te dotyczące innych uczelni i sprawdza, czy wykorzystane przez innych rozwiązania mogą coś wnieść do jakości kształcenia w naszej jednostce.

3. Harmonogram działań w celu ulepszenia dotychczasowych lub [ew. oraz] przyjęcia nowych rozwiązań zapewniających i doskonalących jakość kształcenia w ocenianej dziedzinie.

I. Zadania wykonane – I/VI. 2013:

1. Prezentacja opracowanych wyników ankiety studenckiej za rok 2011/12 na zebraniu pracowników SzJO UW wraz z sugestiami i zaleceniami – styczeń 2013. Wraz z komentarzem trafiły one do kierowników poszczególnych zespołów językowych w celu wdrożenia i wykorzystania w dalszym planowaniu doskonalenia jakości kształcenia;

2. Zarządzenia 1 – 5 Dyrektora SzJO UW (styczeń – marzec 2013) dotyczące:

- planowania pensum i godzin ponadwymiarowych
- zespołu ds. hospitacji
- likwidacji grup o zbyt niskim zapelnieniu
- hospitacji zajęć
- kryteriów przyznawania nagród dla nauczycieli

3. Wprowadzenie po raz pierwszy studenckiej ankiety oceniającej zajęcia on-line, (zamiast dotychczasowej formy papierowej) - maj 2013;
4. Opracowanie dokumentu „WEWNĘTRZNY SYSTEM ZAPEWNIANIA I DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA W SZKOLE JĘZYKÓW OBCYCH UNIWERSYTETU WARSZAWSKIEGO” i zatwierdzenie go przez Radę Programową SzJO UW- czerwiec 2013;
5. Opracowanie wyników ankiet oceniających pracę sekretariatów i biblioteki SzJO UW, wprowadzonych w listopadzie 2012– czerwiec 2013
6. Rozpoczęcie prac nad wytycznymi/zaleceniami dotyczącymi wymiaru czasu pracy pracownika dydaktycznego – czerwiec 2013;
7. Szkolenia metodyczne dla nauczycieli SzJO UW – regularnie przez cały rok.

II. Zadania na rok 2013/14 (semestr zimowy 2013/14)

1. Podsumowanie działań wymienionych w części I, ocena skuteczności i efektywności wprowadzonych/zastosowanych procedur;
2. Kontynuacja i zakończenie prac wspomnianych w pkt. 6 części I;
3. Analiza wyników ankiety studenckiej i przedstawienie wniosków na zebraniu z nauczycielami w listopadzie 2013 r.
4. Kontynuacja oceny pracy nauczycieli (ankieta studencka, hospitacje) i pracowników administracji SzJO (sekretariaty, biblioteka);
5. Szkolenia metodyczne dla nauczycieli SzJO UW – kontynuacja;
6. Rozszerzanie oferty lektoratów w odpowiedzi na potrzeby studentów, pracowników uczelni i wydziałów;
7. Regularny przegląd istniejących zasobów, dokumentów, uchwał, oficjalnych i niepisanych zasad i – w razie potrzeby – ich nowelizacja lub modyfikacja w celu dalszego usprawnienia ich używania, stosowania i działania;
8. Dalsza praca nad pozytywnym wizerunkiem SzJO UW (wrzesień 2013 – Dzień Otwarty SzJO; październik 2013 - obchody 60-lecia SzJO; dalsze doskonalenie sposobów informowania studentów i pracowników o działalności SzJO)

4. Załączniki (pomocne UZZJK w pracach nad sprawozdaniem z oceny własnej w skali całej uczelni)

Dokumenty przyjęte na posiedzeniu Rady Programowej SzJO w dn. 3 czerwca 2013 r. dotyczące wewnętrznego systemu jakości, misji, strategii i koncepcji kształcenia

Link do strony internetowej SzJO <http://szjo.uw.edu.pl>

Sprawozdanie, opracowane przez Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia zostało zaakceptowane p.o. dyrektora SzJO w dniu 19 września 2013 r.

Podpis Dziekana wydziału/ Kierownika Jednostki

Mirosława Szepczyńska- Wojciechowska

Podpis Przewodniczącego WZZJK

Magdalena Biesiadecka