

# PLAN PREZENTACJI:

1. INFORMACJE OGÓLNE O ZZJK

2. WYNIKI ANKIETY STUDENCKIEJ  
2011/2012 - KOMENTARZE ZZJK  
DOTYCZĄCE NAJWAŻNIEJSZYCH  
PROBLEMÓW

3. PODSUMOWANIE

# AKT PRAWNY



Zarządzenie nr 56 Rektora  
Uniwersytetu Warszawskiego z dnia  
3 października 2012 r. w sprawie  
Systemu Zapewniania i Doskonalenia  
Jakości Kształcenia na  
Uniwersytecie Warszawskim



# ZESPÓŁ UCZELNIANY I ZESPOŁY JEDNOSTEK MAJĄ NA CELU:

1. łączność nauczania i badań naukowych,
2. kształtowanie przyszłych elit Rzeczypospolitej,
3. podniesienie atrakcyjności i konkurencyjności UW wobec innych uczelni polskich i zagranicznych.



## A W PRAKTYCE ZESPÓŁ:

- 1) ma być łącznikiem między Studentami i Nauczycielami,
- 2) dbać o to, żeby Studenci byli zadowoleni z wysokiej jakości nauczania,
- 3) a Nauczyciele z pracy ,
- 4) starać się eliminować przeszkody stojące na drodze do osiągnięcia punktu 2 i 3.



# ZZJK – SKŁAD :

- **Przewodniczący** - mgr Magdalena Biesiadecka
- **Przedstawiciele nauczycieli akademickich** - mgr Marta Franciszkiewicz, mgr Maria Kaska, dr Małgorzata Sokołowicz
- **Przedstawiciel doktorantów** - mgr Julia Damm
- **Przedstawiciel studentów** - Katarzyna Kamińska



# NAJBLIŻSZE ZADANIA : (Z PROTOKOŁU Z NASZEGO ZEBRANIA)

- ANKIETY dotyczące SEKRETARIATÓW i BIBLIOTEKI
- Analiza wniosków z ANKIETY STUDENCKIEJ 2011/12
- ANKIETA STUDENCKA 2012/13 – forma i zasady (organizowana przez PEJK czy inna), ankieta dla e-lektoratów i kursów w pełni internetowych
- KRYTERIA NAGRADZANIA – ustalenie jasnych zasad i zaproponowanie kryteriów przyznawania nagród
- NADGODZINY – ustalenie klarownych zasad – w nawiązaniu do przepisów Kodeksu Pracy oraz Vademecum Lektora
- Współpraca z Uczelnianym Zespołem Zapewnienia Jakości Kształcenia
- Sprawozdanie na koniec roku



WYNIKI ANKIETY  
STUDENCKIEJ 2011/2012 -  
KOMENTARZE ZZJK



# PROBLEM 1. STUDENCI UWAŻAJĄ, ŻE ZAJĘCIA SĄ PROWADZONE W NIEZROZUMIAŁY, NIEPRZEMYŚLANY, NIEUPORZĄDKOWANY SPOSÓB

## **Czynniki niezależne od Nauczyciela:**

- Studenci rzadko bywają na zajęciach, każde zajęcia są trochę « wyrwane z kontekstu ».

## **Czynniki zależne od Nauczyciela:**

- Nauczyciel nie informuje Studentów o temacie poszczególnych zajęć i specyfice kursu;
- Nauczyciel nie pracuje na jednym podręczniku, a nie wyjaśnia Studentom wyboru poszczególnych kserówek;
- Nauczyciel « skacze » po podręczniku i nie uzasadnia swojego wyboru Studentom.





# ZALECENIA:

- Zawsze przedstawiać Studentom plan i cel zajęć.
- To, co nam wydaje się oczywiste, nie zawsze jest oczywiste dla Studenta.
- Powtarzanie wprowadzonego materiału, które zapewnia też pewną ciągłość i wrażenie uporządkowania.
- Można też spróbować prowadzić zajęcia w oparciu o pewnen schemat : zaczynamy od powtórki materiału / robimy krótką dyskusję / przerabiamy tekst / wprowadzamy gramatykę – kolejność może się zmieniać.
- Pytajmy Studentów o zdanie, prośmy o opinie i współpracę. Kiedy czują, że współtworzą zajęcia, trudniej im powiedzieć, że są nieuporządkowane.



# PROBLEM 2. WYKORZYSTANIE SPRZĘTU W SALACH

## **Czynniki niezależne od Nauczyciela:**

- Sprzętu w salach nie ma;
- Sprzęt jest, ale nie działa;
- Sprzęt działa tak wolno, że uruchomienie go zajmuje całą przerwę albo nawet część zajęć.

## **Proponowane rozwiązania:**

- Próba wyjaśnienia Wydziałowi, dlaczego ważny jest zakup sprzętu lub jego regularne serwisowanie (może wymagać wsparcia Dyrekcji SzJO).

## **Zalecenia:**

- Wyjaśnienie Studentom, że brak nowych technologii na zajęciach nie jest wynikiem złej woli Nauczyciela, ale istniejących warunków;
- Przekazać Studentom, jakie strony internetowe mogą być dla nich użyteczne.



## **Czynniki zależne od Nauczyciela:**

- Nauczyciel ma problemy z obsługą sprzętu;
- Nauczyciel ma problemy z włączeniem nowych technologii do zajęć.

## **Zalecenia:**

- Nauczyciel może zapoznać się z instrukcją obsługi sprzętu dostępną na stronie SzJO;
- Na każdym Wydziale jest osoba odpowiedzialna za sprzęt;
- Wewnątrzszkolne lub ogólnoszkolne szkolenia dla chętnych dotyczące włączenia nowych technologii do zajęć od strony dydaktycznej, ale również czysto technicznej.



## PROBLEM 3. STUDENT SŁABO OCENIA SWÓJ WKŁAD PRACY W PRZYGOTOWANIE DO ZAJĘĆ I DO ZALICZENIA

### **Czynniki niezależne od Nauczyciela:**

- Zgodnie z najnowszymi trendami dydaktycznymi, to student ponosi odpowiedzialność za swój wkład pracy.

### **Czynniki zależne od Nauczyciela:**

- Wiedza studenta nie jest regularnie sprawdzana w trakcie semestru;
- Pobłażliwy stosunek do pracy domowej;
- Zbyt proste testy zaliczeniowe;
- Brak motywowania studenta.



## ZALECENIA:

- Nauczyciel powinien w jakiś sposób sprawdzać wiedzę Studentów w trakcie semestru : testy cząstkowe, nieoczekiwane powtórki materiału sprzed kilku zajęć;
- Student powinien wiedzieć, że pracę domową ma robić;
- Nauczyciel powinien dostosowywać poziom testów do możliwości Studentów;
- Nauczyciel powinien zastanowić się, czy odpowiednio motywuje Studentów do nauki.



## PODSUMOWANIE - ZALECENIA OGÓLNE:

- Student zawsze doceni to, że będzie mógł współtworzyć zajęcia, że Nauczyciel jest otwarty na sugestie i potrzeby grupy. Dobrze jest pytać Studentów nawet kilka razy w semestrze, czy kurs spełnia ich oczekiwania, czy chcieliby coś zmienić;
- Nauczyciel powinien również zrobić własną ankietę zajęć po pierwszym semestrze, poprosić w niej studentów o wskazanie słabych punktów zajęć oraz o sugestie;
- Nauczyciel może sprawdzać, jak oceniają go Studenci, np. na Tarsjuszu;
- Uniwersytet Otwarty organizuje wizytacje zajęć przez specjalnego trenera, który koncentruje się na kontaktach Nauczyciela ze Studentami.



PRZYKŁAD (OPINIE STUDENTÓW Z MINI -  
ANKIETY Z GRUDNIA 2012 ) :

**CO, TWOIM ZDANIEM, JEST  
ISTOTNE, ABY ZAJĘCIA  
ZOSTAŁY OCENIONE JAKO  
PROWADZONE W  
ZROZUMIAŁY I  
UPORZĄDKOWANY  
SPOSÓB?**



- Praktyczne przećwiczenie wiedzy teoretycznej z zajęć – np. w formie konwersacji; pokazanie, jak dane słówko / konstrukcja itp. wygląda w żywym języku.
- Podążanie za podręcznikiem, realizowanie tematów po kolei; gwarantuje to pewną systematyczność i spójne powiązanie tematów.
- Kompleksowa realizacja tematów, jeśli jakiś element rozdziału z podręcznika jest pomijany – wyjaśnić, dlaczego.
- Na zajęciach ćwiczone, w miarę możliwości, wszystkie sprawności językowe.
- Prowadzący powinien starać się aktywizować wszystkich uczestników zajęć – świadomość, że będzie się musiało odezwać, jest motywująca i uzasadnia konieczność skupienia uwagi na omawianym temacie.
- Prowadzący na początku zajęć wprowadza temat(-y) i krótko tłumaczy / uzasadnia – np. „odświeżymy dziś tryb przypuszczający, bo wielu studentów ma jeszcze z nim kłopoty, co widać w ich wypowiedziach pisemnych i ustnych”.
- (*właściwie uzupełnienie poprzedniego*): Wyraźny temat przewodni, jeśli rozwinie się dyskusja, prowadzący powinien pamiętać, co jest celem zajęć i tak nią kierować, by go osiągnąć.
- Podobna kolejność typów ćwiczeń (np. zawsze zaczynamy od rozgrzewki, a potem słuchanie, ćwiczenia z nim związane itp.) – daje poczucie rutyny w pozytywnym sensie.
- Prowadzący powinien mieć wystarczającą wiedzę na dany temat, by móc odpowiedzieć na ewentualne pytania dotyczące omawianego problemu.
- Jeśli zadana jest praca domowa, powinna być sprawdzana i omawiana na najbliższych zajęciach, kiedy wszyscy pamiętają omawiany problem.





# WYBRANA BIBLIOGRAFIA

- Komorowska H. (red.). 2009. *Skuteczna nauka języka obcego. Struktura i przebieg zajęć językowych*. Warszawa. Wydawnictwa CODN.
- Komorowska H. (red.). 2011. *Nauka języka obcego w perspektywie ucznia*. Warszawa. Oficyna Wydawnicza Łośgraf.
- inne pozycje z listy lektur zaproponowanych przez p. prof. Jolantę Zając dla Nauczycieli SzJO (lista dostępna na stronie SzJO)
- Ormiana Ćwirko-Białas, *Nauczanie multimedialne. Propozycje metod pracy na lekcjach języka obcego*, dostępne na <http://www.zs14gdynia.home.pl/multi.doc> (w artykule podana bibliografia w kilku językach)
- Michońska-Stadnik, A., Wąsik, Z. (red.), *Nowe spojrzenia na motywację w dydaktyce języków obcych*. Wrocław: Wydawnictwo Wyższej Szkoły Filologicznej we Wrocławiu, tom 1 i 2. dostępny online [http://www.wsf.edu.pl/upload\\_module/wysiwyg/Wydawnictwo%20WSF/Tom%201.pdf](http://www.wsf.edu.pl/upload_module/wysiwyg/Wydawnictwo%20WSF/Tom%201.pdf)





**DZIĘKUJEMY ZA  
UWAGĘ! ☺**

**ZZJK SZJO UW, STYCZEŃ 2013**